

الفهرس	دورات التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
1	دورة الإدارة الفعالة للتسويق
2	دورة مهارات التعامل مع الأنماط الصعبة من العملاء
3	دورة المدخل الحديث للتسويق وتنمية المبيعات
4	دورة خدمة العملاء - المرحلة المتقدمة
5	دورة أساليب ومهارات العرض والإقناع
6	دورة تنفيذ وإدارة نظام شكاوى العملاء
7	دورة تحقيق التميز في خدمة العملاء - توفير خدمات عالية الجودة
8	دورة تخطيط وإدارة حملات العلاقات العامة
9	دورة مهارات وإستراتيجيات التفاوض
10	دورة ماجستير في إدارة المبيعات
11	دورة مهارات التفاوض وإجراء المقابلات البيعية
12	دورة الأساليب الحديثة في وضع خطط واستراتيجيات التسويق
13	دورة معالجة مشاكل البيع الناتجة عن الاعتراضات على السعر
14	دورة شهادة مدير المبيعات
15	دورة إستراتيجية تخطيط وتطوير المنتجات الحالية والجديدة
16	دورة التعزيز الفعال للتسويق واستراتيجيات الإعلان
17	دورة الدراسات التسويقية ومهارات فتح أسواق جديدة
18	دورة الأداء المتميز في خدمة العملاء
19	دورة الإستراتيجيات المتقدمة لتحديد وتطبيق الحلول الناجحة للأسواق المستهدفة
20	دورة شهادة خدمة العملاء الإحترافية
21	دورة تحليل المشكلات التسويقية والمبيعات
22	دورة التميز في خدمة العملاء
23	دورة إستراتيجية التسويق وإعداد الخطط التسويقية وتنشيط المبيعات
24	دورة الإستراتيجيات التسويقية لتحليل السوق والمنافسين
25	دورة إدارة التسويق ومهارات البيع

26	دورة التميز الابتكاري لمشرفي المبيعات والتسويق
27	دورة وفاء العملاء : الإستراتيجيات والقياس
28	دورة التسويق عبر الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعية
29	دورة المنهج المتكامل في التخطيط التسويقي من الإستراتيجيات الى الخطط التشغيلية
30	دورة الأدوار المستقبلية للعلاقات العامة و مهارات الإتصال الفعال مع العملاء
31	دورة تنمية مهارات مسنولى المبيعات
32	دورة الإتجاهات الحديثة فى إدارة التسويق
33	دورة إدارة علاقات العملاء
34	دورة فعالية إدارة العلامة التجارية
35	دورة التسويق الإلكتروني
36	دورة شهادة التسويق المهنية
37	دورة الطرق الحديثة في طرح المنتج الجديد عن طريق الاتصالات التسويقية
38	دورة أساليب إعداد خطط وبرامج التسويق الفعال
39	دورة مهارات رجل المبيعات المحترف
40	دورة أسس إدارة المبيعات لمديري المبيعات
41	دورة المنظومة المتكاملة لإدارة التسويق والمبيعات
42	دورة مهارات التفاوض وإبرام الصفقات التسويقية الناجحة
43	دورة مهارات التسويق وكيفية التعامل مع العملاء
44	دورة المبيعات والتسويق المالي: إعداد التقارير والتحليل باستخدام Excel
45	دورة إدارة العلاقة مع الزبائن عن طريق رسم استراتيجية خارطة الطريق
46	دورة مفهوم البيع الإستراتيجي وأثره على الكسب والمحافظة على الزبائن
47	دورة المبيعات والتسويق في بيئة تنافسية
48	دورة خدمات ما بعد البيع كمدخل للاحتفاظ بالعملاء
49	دورة شهادة المبيعات الاحترافية
50	دورة قوة البيع
51	دورة مفهوم العناية بكبار العملاء

تنعقد الدورات بالمدن التالية						
الإسكندرية	القاهرة	شرم الشيخ	دبي	جدة	اسطنبول	كوالالمبور

مواعيد إنعقاد الدورات					
يناير	7 يناير 2018	14 يناير 2018	21 يناير 2018	28 يناير 2018	
فبراير	4 فبراير 2018	11 فبراير 2018	18 فبراير 2018	25 فبراير 2018	
مارس	4 مارس 2018	11 مارس 2018	18 مارس 2018	25 مارس 2018	
أبريل	1 أبريل 2018	8 أبريل 2018	15 أبريل 2018	22 أبريل 2018	29 أبريل 2018
مايو	6 مايو 2018				
يونيو	24 يونيو 2018				
يوليو	1 يوليو 2018	8 يوليو 2018	15 يوليو 2018	22 يوليو 2018	29 يوليو 2018
أغسطس	5 أغسطس 2018	12 أغسطس 2018	26 أغسطس 2018		
سبتمبر	2 سبتمبر 2018	9 سبتمبر 2018	16 سبتمبر 2018	23 سبتمبر 2018	30 سبتمبر 2018
أكتوبر	7 أكتوبر 2018	14 أكتوبر 2018	21 أكتوبر 2018	28 أكتوبر 2018	
نوفمبر	4 نوفمبر 2018	11 نوفمبر 2018	18 نوفمبر 2018	25 نوفمبر 2018	
ديسمبر	2 ديسمبر 2018	9 ديسمبر 2018	16 ديسمبر 2018	23 ديسمبر 2018	30 ديسمبر 2018